



Halley Sardegna
Il Partner Globale della Pubblica Amministrazione

Ticket id '27217'

Dopo aver effettuato un' analisi dettagliata del file in cui risultava illegibile il certificato di firma, si evince che a causa della tipologia di firma utilizzata "**CADES**" (tipologia di firma che permette di firmare digitalmente tutti i tipi di file - in questo caso con un risultato di estensione .PDF.P7M) e "**PADES**" (tipologia di firma che permette di firmare digitalmente il PDF con risultato di un estensione che sarà .PDF) a causa di un inspiegabile conflitto dei software installati, a cui non si è riusciti a risalire che esulano dal Software Protocollo Informatico, il documento firmato digitalmente risultava illegibile e incodificabile, solo dopo ripetuti test sul file si è potuto risalire al documento firmato correttamente , concludendo il documento risulta firmato correttamente con proprietà di firma attendibili.

Cordiali Saluti

Massimiliano Corda

16.11.2016